

## **FAQs zur Apache 207 Arena Tour 2025/2026**

### **Wo kann ich Tickets kaufen?**

Tickets werden ausschließlich online verkauft.

Für alle deutschen Termine kannst du Tickets über [www.eventim.de](http://www.eventim.de) kaufen.

Für den Termin in Zürich (Schweiz) bekommst du Tickets über [www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch) und wenn du nach Wien (Österreich) gehen möchtest über [www.oeticket.com](http://www.oeticket.com).

### **Was muss ich bei meinem Kauf beachten?**

Für die Tickets aller Apache 207-Konzerte gilt eine Besucherpersonalisierung.

Du benötigst daher die vollständigen Daten (Vor- und Nachname) aller Besucher\*innen, mit denen du die Veranstaltung besuchen möchtest. Diese Daten müssen bereits im Bestellvorgang angegeben werden.

### **Was ist eine Personalisierung?**

Alle Tickets für Apache 207 werden ausschließlich personalisiert verkauft.

„Personalisiert“ bedeutet, dass jedes Ticket an die Person gebunden ist, die namentlich auf dem Ticket erwähnt ist. Sie ist Inhaberin des Besuchsrechts und nur sie erhält Zutritt zur Veranstaltung. Bereits beim Bestellvorgang muss der/die Käufer\*in alle Vor- und Nachnamen der Besucher\*innen angeben. Am Einlass wird eine Kontrolle durchgeführt (vgl. „*Was muss ich zum Einlass mitbringen?*“). Jede Weitergabe der Apache 207-Tickets ist untersagt (vgl. jedoch „*Was, wenn ich verhindert bin?*“).

Achte daher bitte darauf, deine Daten, insbesondere Vor- und Nachnamen aller Besucher\*innen, für die du Tickets erwerben möchtest, beim Kaufprozess korrekt anzugeben. Bitte achte auf die richtige Schreibweise.

Es berechtigen ausschließlich Tickets zum Einlass, die über die autorisierte Ticketanbieter (vgl. „*Gibt es noch weitere autorisierte Ticketanbieter / VIP Tickets?*“) erworben wurden.

Alle Tickets, die über andere Ticketanbieter gekauft wurden, berechtigen nicht zum Einlass.

Achtet daher bitte darauf, dass ihr eure Tickets ausschließlich über die autorisierten Ticketanbieter erwerbt.

### **Was muss ich zum Einlass mitbringen?**

Bring dein personalisiertes Ticket und ein gültiges Dokument (Pass, Personalausweis, Führerschein, Kredit- oder EC-Karte) mit, damit du dich ausweisen kann. Am Einlass wird die Übereinstimmung überprüft. Ohne passendes Dokument erhältst Du keinen Einlass zur Veranstaltung.

### **Wie viele Tickets kann ich maximal bestellen?**

Um möglichst vielen Apache 207-Fans die Möglichkeit zu geben, Tickets zu kaufen, ist die maximale Bestellmenge pro Kund\*in limitiert. Jede/r Kund\*in darf maximal 6 Tickets pro Show erwerben. Sollte die Anzahl der von einem/r Kund\*in geordneten Tickets 6 pro Show überschreiten, behalten wir uns vor, deine Bestellungen zu stornieren.

### **Was kann ich tun, wenn ich mit einer größeren Gruppe das Konzert besuchen möchte?**

Falls eure Gruppe 6 Personen überschreitet, muss eine zweite Person aus eurer Gruppe die weiteren benötigten Tickets erwerben.

### **Auf meinen personalisierten Tickets ist ein Name falsch geschrieben. Muss ich neue Tickets ausstellen lassen?**

Grundsätzlich muss der Name auf deinem Ticket mit dem Namen auf deinem Ausweisdokument (vgl. „*Was muss ich zum Einlass mitbringen?*“) übereinstimmen. Bitte achte daher beim Kauf darauf, dass alle Angaben korrekt sind.

Du benötigst jedoch keine neue Personalisierung, wenn ein Schreibfehler von nur einem Buchstaben vorliegt.

### **Was, wenn ich verhindert bin?**

Weil die Tickets personalisiert sind, können die Tickets nicht weitergegeben werden. Andere Personen erhalten mit ihnen keinen Einlass. Wenn Du verhindert bist, können die Tickets aber unter gewissen Voraussetzungen (maximal

zum Originalpreis) bei dem autorisierten Ticketanbieter, bei dem Du sie erworben hast, z.B. bei Eventim über [www.fansale.de](http://www.fansale.de) zurückgegeben werden. Hierfür wird eine Bearbeitungsgebühr von 10,00 Euro pro Ticket erhoben. Bitte beachtet auch die entsprechenden Hinweise beim autorisierten Ticketanbieter und die dort hinterlegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der PRK DreamHaus GmbH für personalisierte Tickets. Die Rückgabemöglichkeit besteht bis einschließlich zum jeweiligen Veranstaltungstag.

### **Gibt es auch Print At Home Tickets oder digitale Tickets via Eventim PASS?**

Nein, bei der Apache 207 Arena Tour 2025/2026 gibt es ausschließlich Hardtickets und keine print@home oder digitalen Tickets.

### **Gibt es Golden Circle oder Early Entry Tickets für den Stehplatzbereich?**

Nein, bei der Apache 207 Arena Tour 2025/2026 werden Stehplätze nur in einer Kategorie angeboten.

### **Wo kann ich Rollstuhl- und Schwerbehinderten-Tickets kaufen?**

Hier kannst du Tickets für Rollstuhlfahrer\*innen und Schwerbehinderte mit Vermerk B im Ausweis erwerben:

Dortmund, Westfalenhalle	über die Westfalenhalle Email: <a href="mailto:shop@westfalenhalle.de">shop@westfalenhalle.de</a>
Leipzig, Immobilien Quarterback Arena	über die Arena Ticket Hotline Tel.: 0341 - 2341 100
Frankfurt, Festhalle	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Oberhausen, Rudolf Weber-Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Stuttgart, Hanns-Martin-Schleyerhalle	über die EasyTicket Hotline Tel: 0711 - 2 555 555
München, Olympiahalle	über die München Ticket Hotline Tel.: 089-54818182
Wien, Stadthalle	über die Stadthalle unter Tel.: +43 198 100 480
Köln, LANXESS arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Hannover, ZAG Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Zürich, Hallenstadion	über die Ticketcorner Hotline Tel.: +41 (0)900 800 800
Berlin, Uber Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Mannheim, SAP Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638
Hamburg, Barclays Arena	über die Eventim Hotline Tel.: 0421 – 353638

### **Dürfen meine minderjährigen Kinder das Konzert besuchen?**

Kindern unter 6 Jahren ist der Zutritt nicht gestattet. Für Kinder unter 6 Jahren darf auch nicht ein/e berechnete/r Dritte/r ein Ticket (mit-)erwerben. Kinder zwischen 6 und 14 Jahren dürfen die Konzerte nur in Begleitung einer Begleitperson, die ihrerseits ebenfalls über ein Ticket verfügt, besuchen. Die Begleitperson hat das Kind während der gesamten Veranstaltung zu beaufsichtigen.

### **Gibt es noch weitere autorisierte Ticketanbieter / VIP Tickets?**

Neben [www.eventim.de](http://www.eventim.de), [www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch) und [www.oeticket.com](http://www.oeticket.com) werden – ausschließlich - über folgende Anbieter zusätzlich Tickets verkauft:

[www.westfalenhalle.de](http://www.westfalenhalle.de)  
[www.rudolf-weber-arena.de](http://www.rudolf-weber-arena.de)  
[www.easyticket.de](http://www.easyticket.de)  
[www.muenchenticket.de](http://www.muenchenticket.de)  
[www.stadthalle.com](http://www.stadthalle.com)  
[www.wien-ticket.at](http://www.wien-ticket.at)  
[www.lanxess-arena.de](http://www.lanxess-arena.de)  
[www.uber-platz.de](http://www.uber-platz.de)  
[www.saparena.de](http://www.saparena.de)  
[www.barclays-arena.de](http://www.barclays-arena.de)  
[www.arena-ticket.com](http://www.arena-ticket.com)

Generell sind keine VIP Tickets für die Apache 207 Arena Tour 2025/2026 verfügbar. Einige Spielstätten bieten jedoch eigene VIP Pakete an und vertreiben diese eigenständig. Auch diese VIP Pakete unterliegen den Auflagen der Besucherpersonalisierung und können über die Webseiten der jeweiligen Spielstätten direkt bezogen werden. Dort findet ihr auch alle weitergehenden Informationen zu diesen VIP Paketen der Spielstätten:

Dortmund, Westfalenhalle	<a href="http://www.westfalenhalle.de">www.westfalenhalle.de</a>
Leipzig, QUARTERBACK Immobilien ARENA	<a href="http://www.arena-ticket.com">www.arena-ticket.com</a>

Oberhausen, Rudolf Weber-Arena  
München, Olympiahalle  
Köln, LANXESS arena  
Hannover, ZAG Arena  
Zürich, Hallenstadion  
Berlin, Uber Arena  
Mannheim, SAP Arena  
Hamburg, Barclays Arena

[www.rudolf-weber-arena.de](http://www.rudolf-weber-arena.de)  
[www.muenchenticket.de](http://www.muenchenticket.de)  
[www.lanxess-arena.de](http://www.lanxess-arena.de)  
[www.zag-arena-hannover.de](http://www.zag-arena-hannover.de)  
[www.ticketcorner.ch](http://www.ticketcorner.ch) | [www.hallenstadion.ch](http://www.hallenstadion.ch)  
[www.uber-platz.de](http://www.uber-platz.de)  
[www.saparena.de](http://www.saparena.de)  
[www.barclays-arena.de](http://www.barclays-arena.de)

Alle anderen Ticketanbieter, die nicht vorstehend aufgeführt sind, sind nicht autorisiert. Dort erworbene Tickets berechtigen nicht zum Eintritt.