

# Abwicklung Ticketstornierungen Veranstaltergutschein

Kontoinhaber*in	<input type="text"/>		
Adresse	<input type="text"/>		
Bank / Kreditkarteninstitut	<input type="text"/>		
IBAN	<input type="text"/>		
Buchungsnummer (273..., 231...)	<input type="text"/>	Kartenzahl	<input type="text"/>
Veranstaltung / Veranstaltungsdatum	<input type="text"/>		
Telefonnummer	<input type="text"/>		

**HINWEIS:** Originaltickets bitte mit abgeben!

<input type="text"/>	<input type="text"/>
Datum	Unterschrift Kund*in

Die Kundin/der Kunde nimmt hiermit zur Kenntnis, dass die Ausstellung des Gutscheins nach den Bestimmungen des Kunst-, Kultur- und Sportsicherungsgesetzes (»KuKuSpoSiG«) und im Namen des jeweiligen Veranstalters erfolgt. Sämtliche Ansprüche im Zusammenhang mit dem Gutschein oder einer Veranstaltung sind ausschließlich an den jeweiligen Veranstalter zu richten. Ist der Veranstalter nach dem KuKuSpoSiG zur Rückerstattung eines den Gutscheinbetrag übersteigenden Entgelts verpflichtet, so wird dies dem Kunden binnen vier Wochen ab Antrag auf Rückabwicklung auf das von ihm angegebene Bankkonto überwiesen. Die Aktivierung des elektronischen Gutscheincode kann bis zu 10 Werktagen in Anspruch nehmen. Der elektronisch erfasste Eurobetrag kann durch bereits erfolgte Einlösungen vom gedruckten Betrag abweichen. Der Gutschein ist nur für Veranstaltungen des jeweiligen Veranstalters nach Maßgabe ihrer Verfügbarkeit gültig. Gutscheine für entfallene Veranstaltungen, die ursprünglich im Jahr 2020 oder im ersten Halbjahr 2021 stattgefunden hätten, sind bis einschließlich 31.12.2022 gültig. Gleiches gilt für Gutscheine für entfallene Veranstaltungen, die aus dem Jahr 2020 oder dem ersten Halbjahr 2021 verschoben wurden oder als Ersatztermin für solche Veranstaltungen vereinbart wurden. Gutscheine für entfallene Veranstaltungen, die ursprünglich im zweiten Halbjahr 2021 stattgefunden hätten, sind bis einschließlich 31.12.2023 gültig. Keine Möglichkeit der Barablöse während der Gültigkeitsdauer. Ab 1.1. des jeweiligen Folgejahres nach Ablauf der Gutschein Gültigkeit kann der Kunde beim Veranstalter die Überweisung eines etwaig nicht verbrauchten Gutscheinbetrags auf das von ihm angegebene Bankkonto anfordern. Die WT Wien Ticket GmbH haftet nicht für Storno, Ausfälle, Absagen und Verschiebungen von Veranstaltungen oder sonstige Nicht- oder Schlechterfüllung durch den Veranstalter. Im Fall einer Insolvenz des Veranstalters haftet die WT Wien Ticket GmbH nicht für einen Verlust des Gutscheinwerts. Es gelten die AGB der WT Wien Ticket GmbH (siehe [www.wien-ticket.at](http://www.wien-ticket.at)) sowie die AGB des jeweiligen Veranstalters.

Unsere Datenschutzerklärung finden Sie unter: <https://www.wien-ticket.at/de/meta/datenschutz>

**WT Wien Ticket GmbH**

Hütteldorfer Straße 2f  
1150 Wien

T +43 1 58885  
Mo–So: 08–20 Uhr

kundenservice@wien-ticket.at  
[www.wien-ticket.at](http://www.wien-ticket.at)

Firmenbuchnummer: FN256701B / Handelsgericht Wien / UID: ATU61348624 / DVR: 2111235  
Raiffeisenlandesbank NÖ-Wien IBAN: AT09 3200 0064 0008 9409 / BIC: RLNWATWW